

A FEJÉRVÍZ ZRT. MINŐSÉGI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS ENERGIAHATÉKONYSÁGI CÉLRENDSZERE



STRATÉGIAI CÉLOK

- A közszolgáltatási feladatok teljeskörű ellátásával a víz- és szennyvíz csatorna szolgáltatás közegészségügyi követelményeknek megfelelő folyamatos biztosítása, megfelelően a jogszabályi előírásoknak és a tulajdonosi elvárásoknak is
- Az erőforrások hatékony felhasználásán keresztül a gazdálkodási stabilitás megtartása, likviditás biztosítása, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben előírt – szolgáltatói engedélyre vonatkozó – gazdasági mutatók határértéken belül tartása,
- Felhasználói elégedettség és bizalom megtartása, illetőleg növelése,
- Munkavállalóink cég és a minőség iránti elkötelezettségének fokozása, szakmai fejlődésének biztosítása, valamint elégedettségének növelése,
- Minőség- és környezetközpontú, környezet- és energia tudatos, és folyamatosan javuló szolgáltatás, a munka hatékonyságának folyamatos növelése,
- Szolgáltatási területünk megtartása, bővítése,
- A környezetvédelmi és energiahatékonysági előírásoknak való megfelelés, és annak hiteles igazolása az érdekelt felek számára,
- környezetvédelmi és energiagazdálkodási tevékenységeink fejlesztése, környezeti- és energiagazdálkodási teljesítmény javítása,
- A tevékenységünkben érdekelt felek bizalmának megtartása, fokozása.

ÁLTALÁNOS MINŐSÉGI CÉLOK

- Egyértelmű döntési és felelősségi jogkörök
- Munkafolyamatok rögzített és szabályozott rendje
- Hatékonyság és minőségjavulás a munkafolyamatok kontrollálásával és mérésével
- Felhasználói jelzések és saját tapasztalatok beépítése a szolgáltatásba
- Beszállítók és alvállalkozók minősítése
- Tájékoztatási tevékenység, bizalomépítés javítása
- Képzés, önképzés erősítése

ÁLTALÁNOS KÖRNYEZETVÉDELMI CÉLOK

- Együttműködés jó szintentartása az érdekelt felekkel
- Az elkötelezettség, és a felelősségérzet erősítése a környezet védelméért, megóvásáért, beleértve a környezeti szennyezések és egyéb környezeti hatások megelőzését, csökkentését
- Minden bevezetés előtt álló tevékenység és technológia környezetre gyakorolt hatásának felmérése
- A beruházók ösztönzése az elérhető legkörnyezetkímélőbb technológia alkalmazására
- Veszélyes anyagok és hulladékok előírások szerinti kezelése, továbbá mennyiségének minimalizálása és környezetkímélő elhelyezése
- Ipari szennyvízkibocsátók fokozott ellenőrzése
- Alvállalkozók környezettudatos és energiahatékony magatartásának számonkérése

ÁLTALÁNOS ENERGIHATÉKONYSÁGI CÉLOK

- A részvénytársaság minden szintjén erősíteni kell az elkötelezettséget, és a felelősségérzetet az energiaveszteségek megelőzését és csökkentését illetően
- Maximális energiahatékonyság a klímaváltozás árnyékában
- Energhatékony szemlélet fejlesztése
- Minden bevezetés előtt álló tevékenység és technológia energiagazdálkodásra gyakorolt hatásának felmérése
- A villamosenergia és az energiahordozók fogyasztásának csökkentése

A FEJÉRVÍZ ZRT. MINŐSÉGI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS ENERGIAHATÉKONYSÁGI CÉLRENDSZERE

2024-RE KITŰZÖTT MINŐSÉGÜGYI INTÉZKEDÉSEK

- 1.** ESG törvényre való felkészülés megkezdése
- 2.** Az NV Zrt. elvárásainak, valamint a szervezeti elvárások alapján a társaság belső előírásainak teljeskörű felülvizsgálata és módosítása
- 3.** Munkavállalói Teljesítményértékelési Rendszer kidolgozása és bevezetése
- 4.** Kiberbiztonsági tanúsításról és a kiberbiztonsági felügyeletről szóló 2023. évi XXIII. törvényre való felkészülés
- 5.** Anyagok és alkatrészek kereskedelménél a vevői megelégedettség növelése, illetve szintentartása
- 6.** E-ügyintézési törvény előírásainak megfelelően az elektronikus ügyintézési lehetőségek bevezetése és működtetése

2024-RE KITŰZÖTT KÖRNYEZETIRÁNYÍTÁSI ÉS ENERGIAGAZDÁLKODÁSI INTÉZKEDÉSEK

Az alkalmazási területéhez kapcsolódó telephelyek környezetirányítási és energiagazdálkodási rendszert érintő, folyamatos fejlődést biztosító programjai, céljai a vonatkozó éves dokumentációkban jelennek meg.